

Guía de Cultura

Guía de Cultura

¡ESTAMOS IMPACTANDO VIDAS!



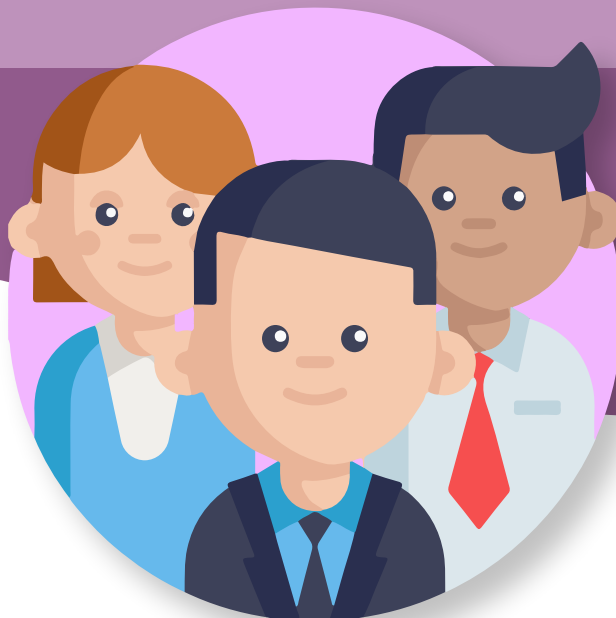


**DIAZ FONTANEZ
GROUP**

Para nosotros, en **Díaz Fontanez Group** lo más importante es el valor de transformar vidas, el ayudar a las personas a conseguir su trabajo soñado y poder acompañarles en todo este proceso es algo que nos llena de satisfacción y orgullo. Trabajamos con **fe, amor y dedicación.**

Este libro es una guía sobre nuestra cultura organizacional. Podrás conocer lo que hacemos y cómo lo hacemos.

**¡En Díaz Fontanez Group estamos
impactando vidas!**



Conoce a nuestros fundadores y líderes



Detrás de cada empresa de éxito, hay personas con visión que soñaron de diferentes maneras para cambiar la industria que iniciaron o incluso más. Te presentamos a nuestros fundadores y líderes, quienes con esfuerzo y determinación día a día hacen todo esto posible.

¡Nuestros fundadores!



Ariel Díaz – CEO/ Principal de Díaz Fontanez:

Una de mis mayores motivaciones para crear DFG fue proveer a personas el conocimiento sobre el mercado laboral y cómo navegarlo.

También, me motivó brindar nuevas oportunidades laborales y de crecimiento a nuestros candidatos y empleados para transformar sus vidas.

Me apasiona ofrecer soluciones a nuestros clientes para atraer y retener el talento que necesitan. En DFG desarrollamos el talento que crea un impacto en la sociedad.



Andria Fontanez – Presidenta de Díaz Fontanez:

"Díaz Fontanez es un sueño realizado como parte del legado para nuestros hijos, para nuestra familia.

Quisimos construir una plataforma en dónde pudiésemos ayudar a las compañías a buscar el talento que necesitan, así como, tener la oportunidad de emplear a personas e ir fortaleciendo un equipo de trabajo para alcanzar grandes cosas.

Me emociona vivir junto a mi esposo este sueño llamado Díaz Fontanez. Juntos somos un súper equipo."

Nuestros valores

Son los que definen lo que somos y nuestro trabajo como empresa. Son valores que están presentes cada día en nuestra organización y queremos compartirlos contigo.

GENEROSIDAD

Tenemos un corazón dispuesto a dar más de lo que se espera de nosotros. Desde un saludo amable en las mañanas hasta brindar apoyo a diferentes organizaciones, en DFG buscamos transmitir bondad y generosidad en cada acción que se realiza.



EXCELENCIA

Damos la milla extra en cada una de las tareas que desempeñamos en nuestra organización. Sin importar la tarea que sea, siempre damos más, buscamos la excelencia en cada acción.

CREATIVIDAD

La creatividad se manifiesta en todas las áreas, no solamente en el ámbito artístico y eso buscamos en nuestro equipo. Queremos personas creativas que se atrevan a generar nuevas ideas y a resolver situaciones cotidianas de manera original.



TRANSPARENCIA

Hemos creado una cultura de puertas abiertas donde tus ideas son escuchadas y valoradas. No nos llevamos bien con las mentiras, por eso en DFG esperamos de ti honestidad y sinceridad en cada comunicación.



✓ Siempre podemos hacerlo mejor

¿Las tareas que estoy desempeñando están mejorando la organización?

Mi rol a desempeñar sin importar lo que haga siempre será aportar lo mejor de mí a la empresa. Con esfuerzo, diligencia y determinación, en cada tarea, cada día.



✓ Tomamos iniciativas

¿He identificado una situación en la compañía?

Entonces, puedo proponer ideas y estrategias para solucionar esta situación. Desde el respeto y la diligencia tus ideas son muy importante para nosotros.

✓ Cultura de afirmación

Celebramos los pequeños y grandes logros cotidianos.

Tenemos un enfoque organizativo para celebrar el viaje y seguir aprendiendo en cada paso del camino.



✓ Somos flexibles

Para permanecer flexibles hay que estirarse constantemente. Nosotros nos adaptamos al cambio, sabemos que continuamos aprendiendo y mejorando nuestros procesos en cada paso. Estamos comprometidos con la visión completa de crecimiento y evolución para nuestra organización.

✓ Trabajo en equipo

Nunca estamos muy ocupados como para no ayudar a nuestros compañeros de trabajos, tampoco somos muy orgullosos como para no pedir ayuda. Tenemos un propósito en común: Impactar las vidas de nuestros candidatos, entendiendo esto, nos apoyamos diariamente para alcanzarlo.



✓ Enseñamos a otros

Estamos dispuestos a delegar, a enseñarle al otro cómo puede hacerlo, creando y comunicando un camino de crecimiento y propósito para los demás.

¿En dónde estamos ubicados?

Nuestras oficinas se encuentran en:



PUERTO RICO



MIAMI, FLORIDA



OFICINA VIRTUAL

Muchos de nuestros asociados son trabajadores remotos y se encuentran en diferentes partes del mundo



Nuestras marcas



En DFG seguimos creciendo y ampliando nuestros servicios. Te compartimos las marcas que forman parte de nosotros.



Es una plataforma en línea que se encarga de ayudar a la comunidad hispana a encontrar el trabajo de sus sueños.

Puedes seguirnos en
@consiguetutrabajo



Es una moderna empresa de gestión de viajes centrada en la movilidad del talento. Proporcionamos servicios de apoyo que permiten a las empresas dar a sus nuevas contrataciones una transición suave a su nuevo destino.



Es una moderna empresa de búsqueda de talento que ayuda a sus clientes a afrontar la transformación digital y a conseguir un talento excepcional. Sus servicios están dirigidos a: Industrias de transportación y logística.



Es una moderna empresa de búsqueda de talento que ayuda a sus clientes a afrontar la transformación digital y a conseguir un talento excepcional. Sus servicios están dirigidos a: Industrias de manufactura, construcción y hoteles.

Puedes seguirnos en
@opengatestaffing

Lo más importante: Pilares de Díaz Fontanez Group

Crecemos junto a ti

En DFG estamos comprometidos con tu bienestar y crecimiento. Tenemos un equipo dispuesto a ayudar en cada paso del camino. Si tienes dudas, preguntas o sugerencias puedes contactarte con tu lead inmediato.

¡Siempre estamos dispuestos a escucharte!

Grupos de desarrollo personal y profesional

Cada semana presentamos talleres – conferencias – foros, con temas pensados para nuestro equipo de trabajo. Es un espacio donde podrás aprender e intercambiar ideas y conocimiento con el equipo. Estos encuentros tienen lugar cada dos semanas.

¡Bienvenidos a nuestro equipo de trabajo!

En DFG contamos con un programa educativo para los nuevos miembros de nuestro equipo. Podrán ir de la mano de un líder que atenderá sus dudas, preguntas y les dará el acompañamiento y apoyo necesario para que puedan llevar a cabo sus funciones de la mejor manera. Este programa dura 4 Semanas.

Seguimiento y visión con los líderes

Semanalmente nuestros líderes tienen reuniones con su equipo de trabajo, son espacios de visión en los que cada líder inspira e involucra a su equipo para así desarrollar juntos todas las ideas.





Reuniones de buenas noticias

Los miércoles de cada semana tienen lugar nuestras reuniones de buenas noticias. Compartimos las cosas buenas que están pasando en nuestra organización, hacemos dinámicas y actividades con el equipo.

¡Les motivamos a seguir adelante con su buen trabajo!



Tiempo de oración y reflexión

De lunes a miércoles tenemos un espacio para comenzar nuestra jornada con alegría, entusiasmo y siempre en las manos de Dios.



Reuniones temáticas

Una vez al mes tienen lugar nuestras reuniones temáticas. Todos nos vestimos de acuerdo al tema planteado y así tenemos un espacio para conversar, reír y conectar como equipo.



Nuestro aniversario

El mes de Agosto es el mes de nuestro aniversario. Es un mes lleno de actividades en las que resaltamos todo lo que hemos alcanzado en un año más, celebramos, aprendemos y visualizamos las nuevas metas que queremos alcanzar en el siguiente año.



Conferencia de líderes

A principios de cada año nos reunimos con nuestros líderes en sesiones especiales en las que les damos visión y propósito sobre las nuevas metas que queremos lograr como compañía, así como, les felicitamos y honramos por su gran trabajo.

¡Es un tiempo de crecimiento y desarrollo con nuestros líderes!



Proyecto Mano Amiga

Mensualmente escogemos una organización sin fines de lucro a la que le brindamos una mano amiga. Organizamos junto al equipo toda la logística para llevar alegría y ayuda a los lugares y causas que más lo necesitan.

Mano amiga: Un puente hacia la solidaridad.



Fiesta de regalos

En Navidad, escogemos una comunidad y les entregamos a los más pequeños cajitas navideñas que contienen: **Juguetes, tarjetas de navidad y mucho amor.**



Somos un equipo, día a día
trabajamos con
dedicación y excelencia.

¡Somos parte de la solución!

Tenemos todas las herramientas
necesarias para apoyar a
nuestros candidatos y clientes en cada
paso del camino.

**EN DFG
ESTAMOS
IMPACTANDO VIDAS.**





Nuestros años trabajando

2019



Año de crecimiento
acelerado.

2020



Año de transición.

2021



Año de expansión.

D

No decimos

En su lugar, podemos decir...

Mi compañía

Nuestra compañía

Mis candidatos

Nuestros candidatos

Grupo

Equipo

No puedo hacerlo

Puedo aprender a hacerlo.

No es mi problema

Tal vez no es mi área pero veré cómo puedo ayudar.

No lo sé

Voy a confirmar esta información.

Seguimos creciendo y mejorando
¿Quieres añadir otra frase a esta lista?
¡Déjanos saber!

Conoce nuestros términos más frecuentes



Te presentamos una guía de los términos más usados en nuestra compañía. Si tienes dudas o preguntas, recuerda comunicarte con tu lead inmediato.



¡Seguimos con el buen trabajo!



- **Clientes** → A quiénes van dirigidos nuestros servicios como Open Gate Staffing.
- **Candidatos** → Personas a las que acompañamos en el proceso de oferta y relocalización.
- **Account Manager** → Son el enlace directo entre nuestros clientes y la compañía.
- **Brand Ambassadors** → Son los encargados de promover la marca empleadora de nuestros clientes con los candidatos.
- **Talent Coordinators** → Son los que se encargan de guiar y apoyar en el proceso de ofertas y contratación a nuestros candidatos.
- **RDID** → Research, development and innovations division.
- **Onboarding** → Es el proceso de acompañamiento, apoyo y guía de los candidatos que van a comenzar en su nuevo trabajo.
- **Shadowing** → Es un proceso que consiste en pasar un espacio de tiempo determinado observando a un trabajador que ya realiza las mismas funciones que tú harás en un futuro cercano.
- **Employer Branding – Marca empleadora** → Es un término que se usa para describir la reputación de una organización como empleadora, y su propuesta de valor hacia los empleados.
- **Airbnb** → Es una plataforma comunitaria que sirve para publicar, dar publicidad y reservar alojamiento de forma económica en más de 190 países a través de internet o desde un smarthphone. Está basado en la modalidad “Bed and Breakfast” (de donde proviene el “bnb”).
- **Staffing** → (Subcontratación del personal) Es un proceso en el que además del reclutamiento y selección de los trabajadores, se lleva a cabo la administración del personal.
- **Direct Hire** → Contratación directa. Cuando nos referimos a clientes Direct Hire son aquellos que contratan a sus empleados de forma directa.

Nuestras plataformas y herramientas en el trabajo



Quick Books

Es el portal en dónde nuestro equipo marca su registro de horas diariamente.



Teams

Es nuestra principal plataforma de comunicaciones internas dentro de la compañía.



Breezy

Es la plataforma que usamos para llevar el registro y seguimiento de candidatos y clientes.



Panda Doc

Es una herramienta que permite completar los documentos de forma virtual. Nuestro equipo puede crear, enviar y añadir su firma electrónica a los documentos.



Hubspot

Es un desarrollador y comercializador de productos de software, el cual ofrece una suite completa de herramientas de marketing, ventas y atención al cliente.



Good Hire

Es una plataforma que permite la comprobación de los antecedentes penales de los candidatos. Ayuda a garantizar un lugar de trabajo seguro para los clientes y candidatos.



Acuity

Es una plataforma que permite agendar y organizar las entrevistas con nuestros candidatos.



Bluehost

Es una empresa de alojamiento web propiedad de Endurance International Group.



Trello

Es una herramienta que permite organizar, gestionar y compartir las tareas de principio a fin.



Mighty Call

Es la plataforma que usamos para establecer las comunicaciones por llamadas o textos con nuestros candidatos y clientes.

**¿Has descubierto alguna otra herramienta que pueda ser de ayuda?
Nos encantaría saber.**

Dependiendo de tu área de trabajo hay otras plataformas y herramientas que podrás usar. En DFG contamos con nuestro equipo tecnológico que siempre está en la constante búsqueda e investigación de los portales que puedan facilitar y optimizar nuestro trabajo.

Frases comunes de nuestro equipo



- ★ En Díaz Fontanez Group no enfrentamos problemas, enfrentamos situaciones.
- ★ Es un placer servirte.
- ★ Estoy aquí para ayudarte.
- ★ En DFG buscamos la excelencia en todo lo que hacemos.
- ★ Cualquier duda o pregunta me dejás saber.
- ★ Siempre da la milla extra en cada tarea que realices.
- ★ En DFG cuidamos la experiencia de nuestros candidatos.
- ★ Lo que no se comunica no existe.

Recuerda descargar nuestra guía de cultura, de esta manera podrás tener la información disponible en cada momento. Si tienes dudas o preguntas, hazlas saber a tu lead inmediato.

Nos encanta tenerte en nuestro equipo de trabajo. Sabemos que lograrás grandes cosas en la compañía.

¡Una vez más, Bienvenid@!

